

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

voor Diensten van Het
Waterlaboratorium

Inhoudsopgave

1. Begrippen	4
2. Toepasselijkheid	5
3. Totstandkoming opdracht	5
4. Verplichtingen van de Opdrachtgever	6
5. Verplichtingen van HWL	6
6. Uitvoering door derden	7
7. Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring	7
8. Tarieven	8
9. Betaling, Facturering	9
10. Intrekking, Onderbreking of Vertraging	10
11. Opschorting en ontbinding	10
12. Overmacht	11
13. Geheimhouding	11
14. Industriële en intellectuele eigendom	13
15. Anti-ronselbeding	14
16. Inbreuk	14
17. Bescherming persoonsgegevens	15
18. Wijziging van de verkoopvoorwaarden	15
19. Geschillen en toepasselijk recht	15
20. Overige	16

1. Begrippen

- 1.1 **HWL:** Het Waterlaboratorium, KVK 34183184, gevestigd aan de J.W. Lucasweg 2, 2031 BE te Haarlem.
- 1.2 **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan HWL een opdracht verstrekt.
- 1.3 **Partij(en):** HWL en/of de Opdrachtgever, een en ander afhankelijk van de context waarin deze definitie wordt gebruikt;
- 1.4 **Diensten:** alle diensten op het gebied van consultancy en/of advisering, en/of monstername, en/of laboratoriumdiensten, en/of analytische testen die verstrekt worden door HWL aan de Opdrachtgever zoals omschreven in de Opdracht;
- 1.5 **Opdracht:** Een opdracht tot levering van Diensten;
- 1.6 **Overeenkomst:** alle (mantel)overeenkomsten, orders, algemene voorwaarden en/of andere documenten of afspraken die (gezamenlijk) de rechtsverhouding beheersen tussen HWL en de Opdrachtgever;
- 1.7 **Monster:** een door HWL te onderzoeken materiaal, stof, product, methode, platform of goed in het kader van te verstrekken Diensten onder de Overeenkomst;
- 1.8 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, beter bekend als de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG".
- 1.9 **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, modellen, materialen, technologieën, uitvindingen, computerprogrammatuur, (digitale) broncodes, databanken en documentatie, al dan niet voorzien van een octrooi.
- 1.10 **Persoonsgegevens(s):** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.11 **Vertrouwelijke Informatie:** Enige door HWL aan de Opdrachtgever verstrekte of beschikbaar gestelde tastbare en/of niet-tastbare informatie, die (in de breedste zin van het woord) inzicht geven in de organisatie, werkwijzen of kennis van HWL waardoor de Opdrachtgever kan verwachten dat deze als vertrouwelijk worden beschouwd, dan wel enige andere informatie met betrekking tot HWL en/of haar Diensten die kwalificeert als 'bedrijfsgeheim' in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;

- 1.12 **Verkoopvoorwaarden:** de in dit document vervatte algemene verkoopvoorwaarden van HWL.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen HWL en de Opdrachtgever, die voortvloeien uit een door HWL aanvaarde opdracht, behoudens het geval dat tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 Andere algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, dan deze Verkoopvoorwaarden zijn geen onderdeel van de afspraken tussen Partijen en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt specifiek voor door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.
- 2.3 In geval van strijd tussen de Nederlandse tekst van deze Verkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

3. Totstandkoming opdracht

- 3.1 Het uitvoeren van de werkzaamheden onder deze Verkoopvoorwaarden geschiedt uitsluitend uit hoofde van een Overeenkomst, gebaseerd op een schriftelijke, door HWL aanvaarde Opdracht van Opdrachtgever.
- 3.2 In voorkomende gevallen kan de procedure als bedoeld in lid 1 van dit artikel ook geschieden door middel van elektronische berichten, waarbij dan elektronische berichten gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.
- 3.3 Bij het aangaan of wijzigen van de Overeenkomst kan Opdrachtgever alleen worden vertegenwoordigd door een tot vertegenwoordiging bevoegd persoon.
- 3.4 HWL heeft pas enige (leverings)verplichting jegens de Opdrachtgever indien sprake is van een door HWL (schriftelijk) bevestigde Opdracht of Overeenkomst.
- 3.5 HWL is nimmer verplicht uitvoering te geven aan (enig deel van) haar Diensten wanneer de inhoud, doel en/of andere benodigde informatie omtrent een Opdracht haar niet duidelijk is en/of zij niet alle benodigde informatie heeft ontvangen. HWL kan tevens, geheel uit naar eigen inzicht en zonder dat dit enige aansprakelijkheid of verplichting jegens de Opdrachtgever in het leven zal roepen, een Opdracht (hetzij een aanpassing of afwijking daarvan) weigeren indien daarmee (mogelijk) (i) een tegenstrijdig belang ontstaat, (ii) haar integriteit in het geding komt of (iii) afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit van de Diensten.

- 3.6 Een overeenkomst kan een eenmalige Opdracht bevatten dan wel regelen dat Opdrachten gedurende een bepaalde periode of voor onbepaalde tijd worden uitgevoerd; de Opdrachtgever kan dan binnen deze Overeenkomst deelopdrachten verstrekken aan HWL.

4. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 In geval de Opdrachtgever zelf Monsters aanlevert dienen deze in zodanige staat te verkeren dat de opstelling van rapporten/analyses zonder meer mogelijk is en geen bijkomende (onverwachte) werkzaamheden voor HWL tot gevolg hebben bij het verrichten van haar Diensten.
- 4.2 De Opdracht bevat tenminste een omschrijving van de werkzaamheden en van de rapportage over de resultaten. Zo mogelijk vermeldt de Opdracht de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen zijn voltooid.
- 4.3 Indien de Monsters worden genomen door HWL garandeert de Opdrachtgever dat HWL volledig en juist wordt geïnstrueerd omtrent de toepasselijke gevaren en de in acht te nemen veiligheidsvoorschriften. Tevens garandeert de Opdrachtgever dat de eventueel door hem verstrekte hulpmiddelen en materialen geschikt en veilig zijn voor de uitvoering van de monstername.
- 4.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bieden van adequate begeleiding op de locatie indien de aard van de werkzaamheden dit vereist, in het bijzonder bij handelingen die specialistische kennis vereisen of risico's met zich meebrengen.
- 4.5 De Opdrachtgever vrijwaart HWL, haar werknemers en/of door haar ingeschakelden voor alle schade, letsel, vorderingen en kosten die ontstaan als gevolg van een ongeval of schade op de locatie van monstername, voortvloeiend uit het ontbreken van voldoende instructie, begeleiding of het verstrekken van ongeschikte of ondeugdelijke materialen.

5. Verplichtingen van HWL

- 5.1 HWL staat ervoor in dat in een opdracht vermelde uitvoeringstermijn zoveel als mogelijk wordt aangehouden. Indien overschrijding van de termijn dreigt zal HWL dit zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever berichten en zo nodig in overleg een nieuw termijn vaststellen.

- 5.2 Indien en voor zover Partijen geen specifieke termijn zijn overeengekomen aangaande de uitvoeringstermijn streeft HWL ernaar om de Opdrachtgever binnen een reguliere periode van dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de Monsters de testresultaten te doen toekomen. Een uitvoeringstermijn betreft een schatting en kan dus niet worden gezien als een fatale termijn.
- 5.3 HWL zal (voor zover mogelijk) haar Diensten verrichten conform de geldende wettelijke regelingen, accreditatie voorschriften en redelijke (schriftelijke) wensen van de Opdrachtgever.

6. Uitvoering door derden

- 6.1 HWL mag voor de uitvoering van de opdracht gebruik maken van derden indien dat nodig is voor een optimale uitvoering van de Diensten, zulks evenwel uitsluitend nadat de Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.

7. Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Diensten worden uitgevoerd volgens de technieken en methodes zoals die op het moment van uitvoering door HWL ontwikkeld zijn en toegepast kunnen worden. Analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies opgemaakt bij de uitvoering van de Diensten, worden opgesteld conform de in het zakelijk verkeer geldende zorgvuldigheidsnormen. HWL kan echter niet garanderen dat deze analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies altijd volledig correct zijn. Het gebruik van en vertrouwen op de analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies van HWL is geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 7.2 Ieder analytisch rapport heeft uitsluitend betrekking op het door HWL geanalyseerde Monster dat hieraan ten grondslag ligt.
- 7.3 HWL is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt in verband met de uitvoering van de opdracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat deze schade is veroorzaakt doordat de opdracht niet zodanig is uitgevoerd als redelijkerwijs van een goed functionerend laboratorium mocht verwacht worden.

- 7.4 Eventuele aansprakelijkheid van HWL wegens een tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht is beperkt tot een bedrag van € 2.500,-, of tot het uit hoofde van de opdracht verschuldigde, als dat meer is dan €2.500,-, met dien verstande dat de door HWL aan de Opdrachtgever uit te keren schadevergoeding een bedrag van €50.000,- niet zal overschrijden. Onder het verschuldigde wordt in deze paragraaf verstaan, de vergoeding die volgens de Opdracht bij volledige uitvoering daarvan verschuldigd zou zijn. Bij langlopende Overeenkomsten wordt onder het verschuldigde verstaan de vergoeding die voor de uitvoering van de desbetreffende deelopdracht verschuldigd is. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van HWL.
- 7.5 HWL is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. HWL is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HWL kenbaar behoorde te zijn.
- 7.6 Opdrachtgever zal HWL schadeloosstellen en vrijwaren voor alle vorderingen van derden die op enigerlei wijze met de Opdrachtgever, diens Order(s) en/of diens Monster(s) verband houden.
- 7.7 Opdrachtgever is gehouden om alle redelijke maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade die verband houdt met de uitvoering van de Opdracht. Hieronder valt ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om zelf ontvangen (tussen)resultaten, rapportages en andere relevante informatie te controleren. De termijn waarbinnen deze controle plaatsvindt, dient in verhouding te staan tot de aard en het belang van de informatie. Indien een Partij nalaat om binnen een redelijke termijn te controleren en daardoor schade ontstaat of toeneemt, kan deze schade niet volledig aan de andere Partij worden toegerekend. De redelijkheid van de termijn wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het geval

8. Tarieven

- 8.1 Voor het uitvoeren van een opdracht is de Opdrachtgever bedragen verschuldigd volgens de tarieven van HWL, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 De prijzen zijn vast, luiden in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en worden gebaseerd op de toepasselijke belastingen en heffingen die op datum van facturering van kracht zijn.
- 8.3 De prijzen worden jaarlijks per 1 januari aangepast. HWL informeert jaarlijks de Opdrachtgever tijdig indien er sprake is van een prijswijziging.

- 8.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.3 behoudt HWL zich het recht voor om de tarieven tussentijds aan te passen in geval van significante veranderingen in marktomstandigheden, kosten van grondstoffen, of andere externe factoren die buiten de controle van HWL liggen. In dergelijke gevallen zal HWL de Opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van de voorgenomen tariefwijzigingen.
- 8.5 Tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, kunnen door HWL gemaakte overheadkosten, reistijd, reis- en verblijfskosten alsmede enige andere, in verband met een Opdracht gemaakte, kosten in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

9. Betaling, Facturering

- 9.1 Alle verschuldigde bedragen worden maandelijks door middel van een factuur in rekening gebracht.
- 9.2 De Opdrachtgever is verplicht tot betaling van alle facturen binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 9.3 HWL kan vooruitbetaling verlangen als dit bij de aanvaarding van Opdracht is bedongen.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever niet tijdig genoeg betaald is deze wettelijk rente verschuldigd met ingang van de eerste dag na afloop van de betalingstermijn, onverminderd de verplichting tot vergoeding van eventuele kosten van gerechtelijke en /of buitengerechtelijke inning.
- 9.5 Bij een niet-tijdige (volledige) betaling van een opeisbaar factuurbedrag is de Opdrachtgever gehouden tot het schadeloosstellen van HWL omtrent het innen van dit opeisbare factuurbedrag, waaronder in ieder geval (doch niet uitsluitend) wordt begrepen het volledig vergoeden van buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor het inschakelen van juridische bijstand (bijvoorbeeld advocaten, deurwaarders en incassobureaus).
- 9.6 Enige klacht of betwisting omtrent een factuur of verrichtte Dienst en/of hieruit voortkomend analytisch resultaat houdt voor de Opdrachtgever geen recht in tot het mogen opschorten van een betalingsverplichting. De Opdrachtgever is tevens in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van aan HWL verschuldigde bedragen met aanspraken die de Opdrachtgever heeft of meent te hebben op HWL. De Opdrachtgever doet afstand van eventueel aan haar toekomende rechten tot opschorting of verrekening.

10. Intrekking, Onderbreking of Vertraging

- 10.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schade die voor HWL voortvloeien uit het intrekken of onderbreken van een Opdracht of uit vertragingen in de uitvoering van een Opdracht die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Deze kosten en schade omvatten, maar zijn niet beperkt tot, reeds gemaakte kosten, gederfde winst, en eventuele extra kosten die HWL moet maken om de onderbreking of vertraging te verhelpen.

11. Opschorting en ontbinding

- 11.1 HWL kan, naar diens eigen goeddunken, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever is gehouden, de Overeenkomst (en daarmee verband houdende (rechts)handelingen) buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) onmiddellijk opzeggen, ontbinden of opschorten (zulks HWL naar eigen goeddunken wenselijk acht), zonder dat verzuim is vereist doch na het verstrekken van een schriftelijke mededeling hieromtrent aan Opdrachtgever, indien:
- a. Opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van één (1) of meerdere van diens verplichting(en) jegens HWL;
 - b. tegen Opdrachtgever een faillissementsaanvraag is ingediend, Opdrachtgever zelf een verzoek heeft ingediend voor haar faillissementsverklaring of Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - c. Opdrachtgever een verzoek heeft ingediend tot surseance van betaling of aan haar surseance van betaling wordt verleend;
 - d. Opdrachtgever haar onderneming (gedeeltelijk) staakt of een besluit neemt tot haar liquidatie;
 - e. Opdrachtgever een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of op enige wijze insolvelabel blijkt of het onderwerp wordt van een insolventieprocedure;
 - f. er sprake is van wangedrag (van een werknemer) van Opdrachtgever jegens (een werknemer van) HWL dan wel dat enig personeelslid van Opdrachtgever, die is betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, hiervoor ongeschikt blijkt en Opdrachtgever, na een mededeling hieromtrent van HWL, geen vervanging heeft geregeld van dit personeelslid in kwestie binnen 7 kalenderdagen na de hiervoor genoemde mededeling van HWL;
 - g. er conservatoir beslag wordt gelegd op enig deel van de onderneming van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen dertig (30) kalenderdagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - h. er executoriaal beslag wordt gelegd op enig deel van de onderneming van Opdrachtgever;

- i. HWL constateert dat er nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen zijn geïntroduceerd waardoor de uitvoering van de Overeenkomst onwettig, onrechtmatig dan wel onwenselijk wordt, of een conflict oplevert met gangbare beroeps- of gedragsregels;
- j. HWL meent dat haar onafhankelijkheid als testinstituut in het geding komt c.q. dreigt te komen indien de Overeenkomst (verder) zou worden uitgevoerd.

11.2 In geval HWL van zijn recht zoals omschreven in 11.1 gebruik maakt zal HWL Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

11.3 De Opdrachtgever zal in geval van dreigend faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of dreigende onder-,bewind-,of curatele stelling HWL zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

12. Overmacht

12.1 De Opdrachtgever en HWL kunnen elkaar niet aansprakelijk stellen voor enig nalaten of tekortkoming, of de gevolgen daarvan, als dit nalaten of tekortkomen wordt veroorzaakt door overmacht.

12.2 Overmacht is een (tijdelijke) situatie die met zich meebrengt dat HWL redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, en welke situatie is ontstaan door omstandigheden waarop HWL redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende situaties: stakingen, ongevallen, van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de Diensten, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, epidemieën, pandemieën, problemen bij leveranciers van HWL, maatschappij brede onderbrekingen van het dagelijks leven, nucleaire- of natuurrampen, schade of storingen aan communicatie- en/of computer systemen.

12.3 Voor zover HWL ten tijde van het intreden van een overmachtssituatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen, is HWL gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

13. Geheimhouding

13.1 De Partijen verklaren dat zij (de inhoud van) enige door de andere Partij beschikbaar gestelde Vertrouwelijke Informatie:

- a. Niet voor andere doeleinden dan bepaald in de Overeenkomst zal gebruiken of verkrijgen;

- b. Geheim zullen (doen) houden;
- c. Niet ter archivering zal opslaan, behalve ter voldoening aan hen wettelijke verplichtingen of in een automatisch back-up systeem waarbij het verwijderen van bestanden onredelijke kosten of acties te weeg zou brengen;
- d. Niet op enige wijze zal gebruiken dat een nadelig effect heeft op HWL of (bijkomende) concurrentie met HWL tot gevolg zal hebben;
- e. Alleen zal verwerken in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

13.2 De geheimhoudingsverplichting vervat in Artikel 13.1 geldt niet indien de ontvangende Partij:

- a. Wordt verplicht Vertrouwelijke Informatie te delen op basis van de wet, een gerechtelijke uitspraak of een bevel van een wethandhavingsinstantie, mits de betrokkenen hierover, indien mogelijk, vooraf worden geïnformeerd;;
- b. Op schrift toestemming heeft verkregen van HWL tot het delen van specifieke Vertrouwelijke Informatie.

13.3 Informatie waarvan (i) uit een algemeen toegankelijke bron kennis kan worden genomen, (ii) zonder gebruik van de Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende Partij is ontwikkeld of (iii) door de ontvangende Partij op een rechtmatige wijze is verkregen van een derde, wordt niet als Vertrouwelijke Informatie gezien.

13.4 De Opdrachtgever zal geen adviezen, testresultaten, opdrachtbrieven, rapporten en/of andere schriftelijke bescheiden die niet zijn opgesteld of zijn gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, delen met derden tenzij HWL hiertoe expliciet en op schrift toestemming heeft gegeven of wanneer dit wordt vereist door de wet en/of door de accreditatieinstellingen (opgelegde regels) en/of een voorschrift van een toezichthoudend orgaan.

13.5 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie zorgvuldig bewaren en ervoor zorgen dat derden daarvan geen kennis krijgen. Onder deze verplichting wordt tevens begrepen dat zij zullen zorgdragen voor adequate (digitale) beveiligingsmaatregelen.

13.6 In het geval van een beveiligingsincident waarvan redelijkerwijs vermoed kan worden dat het betrekking heeft op Vertrouwelijke Informatie, zal de getroffen Partij de andere Partij onmiddellijk, en in ieder geval binnen 24 uur, op de hoogte stellen van de aard van het incident, de getroffen gegevens, de mogelijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen om het incident aan te pakken. Partijen zullen samenwerken om de gevolgen van een dergelijk incident te beperken en verdere schade te voorkomen.

- 13.7 Op eerste verzoek van HWL retourneert de Opdrachtgever alle Vertrouwelijke Informatie aan HWL (inclusief alle kopieën daarvan) of (indien HWL dat verzoekt) vernietigt de Opdrachtgever de vertrouwelijke Informatie en alle kopieën daarvan die zij in bezit heeft. De Opdrachtgever zal, indien HWL dat verzoekt, een schriftelijke verklaring aan HWL versturen waarin de Opdrachtgever verklaart geen Vertrouwelijke Informatie meer tot haar beschikking te hebben, behalve hetgeen zij op basis van wettelijke administratie vereisten voor handen dient te houden.
- 13.8 De Opdrachtgever zal naam noch enige schriftelijke uitingsvorm van HWL gebruiken voor promotiedoeleinden of voor overige doeleinden (in het bijzonder doch niet uitsluitend het HWL logo), tenzij HWL hieraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend aan de Opdrachtgever.
- 13.9 De Opdrachtgever garandeert jegens HWL de naleving van de geheimhoudingsbepalingen vervat in dit Artikel 13 door haar werknemers, (onder)aannemers, adviseurs of enige andere derde aan wie zij Vertrouwelijke Informatie beschikbaar heeft gesteld, en de Opdrachtgever zal deze personen verbinden tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie onder (minimaal) even zo strikte voorwaarden als bepaald in dit Artikel 13.
- 13.10 Indien en voor zover de Opdrachtgever op schrift toestemming heeft verkregen van HWL voor het delen van Vertrouwelijke Informatie dan wel dat de Opdrachtgever is verplicht tot het delen van Vertrouwelijke Informatie, laat onverlet dat de Opdrachtgever HWL en de aan haar Gelieerde Ondernemingen vrijwaart voor alle aanspraken en gevolgen die het delen van Vertrouwelijke Informatie (mogelijk) tot gevolg heeft.

14. Industriële en intellectuele eigendom

- 14.1 Alle achtergrond Intellectuele Eigendomsrecht van een Partij, die aan de andere Partij zijn geïntroduceerd of bekendgemaakt met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, blijft eigendom van de Partij die deze heeft geïntroduceerd en/of heeft openbaar gemaakt.
- 14.2 Intellectuele Eigendomsrechten die zijn gecreëerd bij of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij HWL. De Opdrachtgever is gerechtigd om de (test)resultaten, conclusies, adviezen of bevindingen voortkomend uit de verrichtte Diensten voor eigen gebruik en binnen het beoogde doel van de Overeenkomst aan te wenden. Enige andere achtergrond Intellectuele Eigendomsrechten van HWL worden alleen overgedragen aan de Opdrachtgever als Partijen de (ver)koop en levering daarvan expliciet zijn overeengekomen.

- 14.3 Voor zover HWL ter uitvoering van aan haar verzochte Diensten gebruik moet maken van (intellectuele) (eigendoms)rechten die niet aan haar toebehoren, garandeert de Opdrachtgever dat de uitvoering van de Diensten niet leidt tot enigerlei inbreuk op deze rechten, en vrijwaart de Opdrachtgever HWL voor aanspraken van derden die erop zien dat HWL geen inbreuk maakt op deze rechten.
- 14.4 De Opdrachtgever gaat er expliciet mee akkoord dat HWL data voortkomend uit de/het Monster(analyse) mag gebruiken, publiceren en verwerken voor het generen van modellen, rapporten, dashboards en/of andere vormen van conclusies die hieruit kunnen worden opgemaakt. Dit gebruik omvat onder andere (doch niet uitsluitend): Het doen van publicaties in (wetenschappelijke) artikelen, boeken en databases, het (verder) ontwikkelen van diensten, onderzoek en/of kwaliteitscontroles. HWL houdt exclusief het eigendom over de voornoemde gegenereerde zaken.

15. Anti-ronselbeding

- 15.1 Het is de Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan, activiteiten te verrichten teneinde te trachten, direct of indirect, personeel van HWL op enigerlei wijze ertoe te bewegen de (arbeids)relatie met HWL te laten beëindigen.

16. Inbreuk

- 16.1 Indien en voor zover de Opdrachtgever een verplichting schendt uit hoofde van Artikel 13 en/of 14 en/of 15, verbeurt zij een direct opeisbare boete aan HWL, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, ad EUR 100.000,-- (zegge: honderd duizend euro) alsmede een bedrag ad EUR 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van HWL om schadevergoedingen te vorderen en onverminderd diens overige rechten.

- 16.2 De Opdrachtgever vrijwaart HWL voor aanspraken van derden, die voortvloeien uit enigerlei schending door de Opdrachtgever van de in Artikel 13, 14 en 15 vervatte verplichtingen, en de Opdrachtgever zal HWL schadeloosstellen bij al deze aanspraken van derden.

17. Bescherming persoonsgegevens

- 17.1 Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst, alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens in acht nemen, waaronder de AVG. De Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke (als bedoeld in art. 4 lid 7 AVG) bij de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aangezien de Opdrachtgever zelf het doel en de middelen van de verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.
- 17.2 HWL verwerkt Persoonsgegevens die zij van de Opdrachtgever heeft verkregen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en slechts om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.
- 17.3 HWL verwerkt Persoonsgegevens voor de duur van de Overeenkomst en (indien en voor zover van toepassing) voor zolang als zij hiertoe gehouden is om te kunnen voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen waaronder (doch niet uitsluitend) haar administratieplicht.
- 17.4 HWL zal de Persoonsgegevens die zij verkrijgt bij de uitvoering van de Overeenkomst geheimhouden en zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verwerking en onbevoegde toegang.
- 17.5 Indien en voor zover dit wordt vereist door de AVG, is Opdrachtgever gehouden om een verwerkersovereenkomst aan te gaan met HWL.

18. Wijziging van de verkoopvoorwaarden

- 18.1 Deze Verkoopvoorwaarden, daartoe gerekend de tarieven, kunnen door HWL worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking dertig dagen na de dagtekening van de brief aan de Opdrachtgever, waarin de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij hierin en latere datum van in werking is vermeld.

19. Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Geschillen naar aanleiding van op basis van deze Verkoopvoorwaarden tot stand gekomen overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Van een geschil is sprake indien dat door één der partijen bij de overeenkomst schriftelijk aan de andere partij kenbaar is gemaakt.
- 19.2 Op overeenkomsten tussen HWL en Opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.

20. Overige

- 20.1 Deze Verkoopvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2026
- 20.2 Indien deze Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend zal blijken te zijn, zullen partijen aan de overige bepalingen van de overeenkomst gebonden blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte van de Overeenkomst te vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en die (gelet op de inhoud en strekking van de Overeenkomst) zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldige of onverbindend gebleken gedeelte.
- 20.3 De werking en bepalingen van de Overeenkomst blijven volledig van kracht ook na het beëindigen van de Overeenkomst.
- 20.4 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan (een) derde(n) met uitzondering het onder 6.1 vermelde.



J.W. Lucasweg 2

2031 BE Haarlem

023 - 517 5900

info@hetwaterlaboratorium.nl

Het Waterlaboratorium haalt de waarheid uit water.