

Accountmanager

Het Waterlaboratorium, Haarlem, 36 - 40 uur.

Ben jij een strategisch denker met hart voor waterkwaliteit en sterke communicatieve vaardigheden? Dan zoeken wij jou!

Bij Het Waterlaboratorium zoeken we een Accountmanager en relatiebeheerder die de spil vormt tussen onze klanten en onze interne organisatie. Je beheert het sleutelaccount van één van onze drie moederbedrijven en bouwt deze relatie verder uit. Dit is géén functie met koude acquisitie, maar juist een rol waarin je langdurige samenwerking verdiept, inhoudelijk advies geeft, strategisch positioneert en de klantbeleving versterkt.

Je wordt accountmanager van één van onze aandeelhouders en wordt onderdeel van een team van accountmanagers, senior adviseurs en waterkwaliteitsadviseurs. Jij zorgt dat ontwikkelingen binnen ons bedrijf aansluiten op de behoeften van de klant. Hiervoor verbind je inhoud, experts, projecten, en strategische visie. Daarnaast geef je ook zelf direct advies aan onze klanten en schakel je snel tussen onze adviseurs en hun technologen.

Wat ga je doen?

Je vormt de brug tussen klant en expertise: jij zorgt dat strategische inzichten leiden tot concrete oplossingen.

Als Accountmanager ben je het eerste aanspreekpunt voor één van onze grootste klanten: een drinkwaterbedrijf. Je bouwt aan een duurzame samenwerking, bewaakt de voortgang van de dienstverleningsovereenkomst (DVO) en vertaalt klantvragen en -ontwikkelingen naar concrete adviezen en projecten.

Je brengt de juiste mensen bij elkaar, organiseert klantoverleggen en neemt initiatief om acties in gang te zetten. Zo houd je overzicht, los je knelpunten tijdig op en zorg je dat afspraken worden nagekomen. Samen met collega-accountmanagers werk je aan het verder professionaliseren van ons accountmanagement en het versterken van langdurige klantrelaties.

Ook intern ben je een belangrijke sparringpartner die zorgt dat onze dienstverlening en ontwikkeling in analysemethoden aansluit op klantbehoeften. Ontwikkelingen bij de klant – beleidsmatig, operationeel en strategisch – vertaal je naar concrete opdrachten en adviezen binnen HWL.

Onder jouw verantwoordelijkheden vallen:

- Onderhouden en versterken van klantrelaties met oog voor kwaliteit, planning en tevredenheid.
- Opstellen en beheren van afspraken, contracten en meetnetten in overleg met de klant.
- Signaleren van strategische kansen en vertalen van klantontwikkelingen naar interne initiatieven.
- Verbinden van experts van beide organisaties en organiseren van evaluaties en klantoverleggen.
- Adviseren (samen met specialisten) over analyses, projecten en waterkwaliteit.
- Rapporteren over contracten, klanttevredenheid en financiële voortgang.
- Bijdragen aan productontwikkeling en innovatie.

Wat breng jij mee?

Jij bent een analytische en verbindende professional met een hart voor waterkwaliteit.

Je beweegt je gemakkelijk tussen laboratoriumprocessen en klantomgevingen, en weet mensen op alle niveaus mee te nemen in je verhaal. Je schakelt moeiteloos tussen denken en doen, weet complexe informatie helder over te brengen en bent kritisch naar de klant en naar jouw eigen laboratorium. Daarnaast ben je ondernemend, denk je vooruit en durf je verantwoordelijkheid te nemen.

Verder heb je:

- Een afgeronde hbo-opleiding in watermanagement, milieukunde, chemie of biologie.
- Minimaal 3 jaar ervaring in relatiebeheer, projectmanagement of advisering.
- Affiniteit met en kennis van laboratoriumprocessen, gecombineerd met interesse in drinkwaterproductie en zuiveringsprocessen.
- Sterke communicatieve vaardigheden en een proactieve houding.
- Strategisch inzicht en het vermogen om trends bij klanten te vertalen naar kansen.
- Een rijbewijs en uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Wat hebben wij te bieden?

Je krijgt een uitdagende functie met impact, uitstekende voorwaarden en volop ruimte voor jouw ontwikkeling.

Bij Het Waterlaboratorium werk je bij een vooruitstrevende organisatie die een belangrijke maatschappelijke bijdrage levert.

Je hebt directe impact op de kwaliteit van drinkwater in Nederland, krijgt veel vrijheid in je rol, en bent regelmatig op bijzondere locaties. Als Accountmanager zorg je ervoor dat onze klanten ontzorgt worden in hun onderzoek en waterkwaliteitsbewaking, en dat doe jij op jouw manier zodat onze klanten goed aangesloten zijn bij ons bedrijf.

Je werkt daarbij in een gezellig en hecht team met bevlogen collega's, en je krijgt volop ruimte om te groeien, vernieuwen en je expertise in te zetten. Bij Het Waterlaboratorium heerst een open en vertrouwde sfeer, waar collega's met trots samenwerken.

Wij bieden:

- Een salaris van €3.748 – €5.354 bruto per maand (o.b.v. 40 uur, schaal J WWb CAO).
- Een flexibel arbeidsvoorwaardenbudget van 22%.
- Vakinhoudelijke trainingen en ontwikkeltrajecten.
- 200 uur vakantieverlof, 52 uur inzetbaarheidsbudget, en een employabilitybudget.
- Hybride werkmogelijkheden, werktelefoon en laptop, en fietsplan.

Wie zijn wij?

Je komt terecht in een organisatie die met trots bijdraagt aan schoon en veilig drinkwater.

Wij zijn Het Waterlaboratorium, een praktijkgerichte kennisinstelling op het gebied van waterkwaliteit en gespecialiseerd in hoogwaardig wateronderzoek. We helpen met onze chemische, biologische en toxicologische deskundigheid waterbeheerders en andere partijen in de waterketen hun drink- en afvalwaterzuiveringsprocessen goed te sturen. Zo zorgen wij samen met onze klanten voor betrouwbaar drinkwater en schoon oppervlaktewater.

Markt & Advies (M&A) is het inhoudelijke hart van Het Waterlaboratorium. We vormen de essentiële schakel tussen analyse, advies en innovatie. Hiervoor vertalen we complexe meetgegevens naar toepasbare inzichten en praktisch advies voor drinkwaterbedrijven en andere partners. Daarnaast combineren we diepgaande expertise in waterkwaliteit met kennis van laboratoriumprocessen én de operationele praktijk van de klant.

Dagelijks ondersteunen onze adviseurs de drinkwaterbedrijven bij het bewaken van hun waterkwaliteit, het duiden van afwijkingen en het nemen van passende maatregelen. Binnen onze afdeling onderzoeken we nieuwe analysemethoden en neem we een voortrekkersrol in praktische innovatie binnen en buiten de watersector. Zo zijn we altijd voorgesorteerd op wat er speelt.

Solliciteren

Ben jij klaar om het verschil te maken in waterkwaliteit? Stuur je CV en motivatie naar Stéphanie Geertsma via stephanie.geertsma@hetwaterlaboratorium.nl.

Deze vacature wordt gelijktijdig intern en extern uitgezet. Bij gebleken beschikbaarheid van geschikte interne kandidaten hebben zij voorrang in de procedure.