

Operationeel ICT-regisseur

Het Waterlaboratorium, Haarlem, 40 uur

Wil jij ervoor zorgen dat de dagelijkse ICT-dienstverlening binnen HWL soepel loopt en dat leveranciers hun afspraken nakomen? En wil je je daarbij verder ontwikkelen op het gebied van informatiebeveiliging en verantwoord AI-gebruik?

De ICT-afdeling is een klein team (totaal 6 personen) dat zorgt voor regie op de informatievoorziening en de dagelijkse ICT-dienstverlening: Microsoft 365, infrastructuur, werkplekken, Azure dataplatform, informatiebeveiliging, beheer van applicaties (in het bijzonder LIMS/SampleManager) en de uitvoering van het AI-beleid.

Het bijzondere aan deze rol

Als Operationeel ICT-regisseur ben je de verbindende schakel tussen gebruikers, ICT-collega's en leveranciers. Eindgebruikers melden incidenten en wijzigingen rechtstreeks bij de ICT-leverancier; jij bewaakt voortgang, prioriteit en kwaliteit van de afhandeling, spreekt leveranciers aan op afspraken en vertaalt terugkerende knelpunten naar structurele verbeteringen. Daarnaast ondersteun je de praktische uitvoering van informatiebeveiliging en verantwoord AI-gebruik — onderdelen waarin je jezelf via training verder kunt ontwikkelen.

Deze functie is geen servicedesk-, projectmanagement- of security/AI-beleidsfunctie. Het ICT-team pakt wel ICT-incidenten op die (nog) niet bij een leverancier zijn belegd, zoals de uitrol van tablets aan de monsternemers en de afgifte van laptops en telefoons. De inhoudelijke beoordeling van AI-risico's en beleidskeuzes blijft bij de daarvoor aangewezen verantwoordelijken. Jij bewaakt voortgang, kwaliteit en opvolging.

Je:

- bewaakt voortgang, prioriteit, escalatie en kwaliteit van incidenten, serviceverzoeken en wijzigingen bij leveranciers;
- analyseert het werk dat bij ICT binnenkomt en kijkt wat door de leveranciers uitgevoerd kan worden;

- spreekt leveranciers aan op afspraken en bereidt operationele leveranciersoverleggen voor;
- verbetert Topdesk-processen, ticketflows en beheerafspraken;
- voert kleine automatiserings- en verbetertrajecten uit of begeleidt deze, zoals het uitfaseren van applicaties of het implementeren van nieuwe functionaliteiten;
- coördineert de inrichting en het beheer van werkplekken, devices en Microsoft 365, zodat medewerkers hier optimaal mee kunnen werken;
- ondersteunt de praktische uitvoering van informatiebeveiliging en security awareness, onder andere met applicaties zoals MindYourPass en Hoxhunt;
- coördineert operationele vragen rond verantwoord AI-gebruik en goedgekeurde AI-tools;
- zorgt dat processen rond laptops, telefoons, tablets, accounts, licenties en gebruikersinstructies goed zijn ingericht, gevolgd en gedocumenteerd;
- maakt en onderhoudt gebruikerscommunicatie, handleidingen en overdrachtdocumentatie.

Het bijzondere aan ons bedrijf

Bij Het Waterlaboratorium werken we iedere dag aan betrouwbaar inzicht in waterkwaliteit. Vanuit onze missie “wij halen de waarheid uit water” dragen we bij aan veilig en betrouwbaar drinkwater en schoon oppervlaktewater. Met ongeveer 120 collega’s voeren we routinematige analyses, veldwerk en verdiepend onderzoek uit. Dat doen we in hechte teams, met vakmanschap, toewijding en trots.

We zijn een praktijkgerichte kennisinstelling op het gebied van waterkwaliteit en gespecialiseerd in hoogwaardig wateronderzoek. Met onze chemische, biologische en toxicologische deskundigheid helpen we drinkwaterbedrijven, waterbeheerders en andere partijen in de waterketen om hun processen goed te sturen. Zo leveren we samen met onze klanten een bijdrage aan betrouwbaar drinkwater en schoon oppervlaktewater.

Werken bij Het Waterlaboratorium betekent werken in een organisatie waar kwaliteit, deskundigheid en maatschappelijke betekenis samenkomen. We werken in een open en platte organisatie, met veel aandacht voor persoonlijke vrijheid, ontwikkeling en een goede werk-privébalans. Collega’s krijgen de ruimte om zich inhoudelijk en persoonlijk te blijven ontwikkelen en zijn een waardevolle schakel in het grotere geheel.

Binnen onze organisatie combineren we laboratoriumonderzoek, praktijkgerichte advisering, data, digitalisering en innovatie. Juist die combinatie maakt ons werk betekenisvol en afwisselend: van monsters nemen en analyseren tot het vertalen van meetgegevens naar inzichten, advies en verbeteringen voor de waterketen.

Het bijzondere aan jou

Je houdt overzicht en brengt rust in een omgeving waar veel tegelijk gebeurt. Je vindt het leuk processen beter te laten werken en leveranciers scherp te houden op gemaakte afspraken. Je begrijpt dat goede ICT-dienstverlening niet alleen afhangt van techniek, maar ook van duidelijke afspraken, goede opvolging, heldere documentatie en praktische communicatie.

Je bent servicegericht, maar neemt niet automatisch werk over dat bij de leverancier hoort. Je kunt goede relaties opbouwen met leveranciers. Je hoeft niet overal de technische specialist in te zijn, maar begrijpt genoeg van ICT om de juiste vragen te stellen, de juiste mensen te betrekken en voortgang te bewaken.

Je krijgt energie van afwisseling. De ene keer werk je aan een leveranciersafspraken, dan weer aan een klein automatiseringsproject, een security-awarenessactie, een AI-vraagstuk, een Topdesk-verbetering of het uitfasen van een applicatie. Dat vraagt flexibiliteit en zelfstandigheid, maar maakt het werk ook leuk, concreet en afwisselend. Geen dag is hetzelfde.

Je beschikt over:

- minimaal MBO-4-niveau, bij voorkeur richting ICT, systeembeheer of servicemanagement, met HBO-denkniveau;
- minimaal 5 jaar relevante werkervaring in ICT-beheer, servicecoördinatie of functioneel beheer;
- ervaring met ITSM-processen en servicemanagementsystemen (bijvoorbeeld Topdesk), voortgangsbewaking en leveranciersafstemming;
- kennis van Microsoft 365 en beheertools zoals Intune;
- sterke communicatieve vaardigheden richting gebruikers, leveranciers en ICT-collega's;
- een nauwkeurige, zelfstandige en procesmatige manier van werken;
- affiniteit met informatiebeveiliging en gebruik van AI;
- gevoel voor privacy en vertrouwelijkheid.

Ervaring met informatiebeveiliging en AI is een pré, geen vereiste; op deze onderdelen kun je jezelf via training verder ontwikkelen.

Het bijzondere aan onze aanbieding

Je krijgt een brede, afwisselende functie binnen een organisatie met maatschappelijke betekenis. Je werkt in een compact ICT-team, dicht op de dagelijkse praktijk, met veel zicht op de organisatie en ruimte om de ICT-dienstverlening verder te professionaliseren én jezelf te ontwikkelen op het gebied van informatiebeveiliging en AI.

Daarnaast bieden wij:

- Een verantwoordelijke en uitdagende functie binnen het team, met ruimte voor eigen initiatief.
- Goed salaris, minimaal €3.790 bruto en maximaal €5.228 bruto per maand (o.b.v. 40 uur per week) volgens CAO Wwb salarisschaal I. En een vrij te besteden Flexibel Arbeidsvoorwaarden Budget van 15,49%, WWb CAO.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals ABP-pensioenregeling, per kalender jaar 200 uur vakantieverlof, inzetbaarheidsbudget van 52 uur per kalenderjaar en een employabilitybudget.
- Opleiding en ontwikkeling
- Een werktelefoon en laptop.
- Collectieve zorgverzekering.
- Je kunt gebruik maken van het fietsplan.

Informatie/sollicitatie

Voor meer informatie over de inhoud van de functie kan je contact opnemen met Frank Peek, Hoofd Informatievoorziening, via telefoonnummer 023 517-5900.

Heb je vragen of interesse? Klik op de "Solliciteer"-knop om direct te solliciteren. Als je vragen hebt kan je contact opnemen via de knoppen aan de rechterzijde.

Acquisitie op deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

HetWaterlaboratorium.nl haalt de waarheid uit water.