Accountmanager

Het Waterlaboratorium, Haarlem, 36 - 40 uur.

Bouw jij graag aan duurzame klantrelaties én wil je inhoudelijk betrokken blijven bij waterkwaliteit en onderzoek? Kun je klantvragen, afspraken en expertise verbinden en werk je graag samen met betrokken collega's? Dan is deze rol iets voor jou.

Als accountmanager ben je verantwoordelijk voor de relatie met één van onze aandeelhouder-klanten. Je bewaakt de samenwerking en de dienstverleningsovereenkomst (DVO) en zorgt dat vragen en signalen op de juiste plek binnen HWL terechtkomen. Daarnaast beheer en ontwikkel je een gericht portfolio van gespecialiseerde externe opdrachtgevers. Deze bestaan voornamelijk uit zorg- en onderwijsinstellingen en opleidingsinstituten in zowel binnen- als buitenland.

Je vormt de spil tussen klanten en onze organisatie. Dit is een rol waarin je vanuit vertrouwen relaties verdiept, afspraken regisseert, inhoudelijk meedenkt en samen met collega's onze dienstverlening ontwikkelt. Onze externe/commerciële aanpak is inhoudelijk en selectief: je herkent opdrachten waarbij de analyses, expertise en kwaliteit van HWL aantoonbare meerwaarde bieden.

De afwisseling maakt deze functie bijzonder. Het ene moment bespreek je met de klant een ontwikkeling of onderzoeksopgave, het volgende moment stem je intern af over een meetprogramma, offerte of kwaliteitsvraagstuk. Je beweegt makkelijk tussen strategie en praktijk en ziet direct wat jouw inzet voor klant en collega's oplevert.

Wat ga je doen?

Jij zorgt dat klant en collega's elkaar goed vinden en dat goede ideeën ook daadwerkelijk worden uitgevoerd

Je combineert drie rollen: relatiebeheerder, regisseur en inhoudelijk gesprekspartner. Je verdiept klantvragen en denkt mee over meetprogramma's, onderzoeksopgaven en ontwikkelingen bij de klant. Je houdt ontwikkelingen bij en deelt deze met jouw collega's. Samen met collega's vertaal je nieuwe opgaven naar passende dienstverlening en houd je bij welke producten hiervoor nodig zijn.

Soms werk je zelf mee aan een advies, offerte of project; op andere momenten verbind je de juiste experts, houd je overzicht en bewaak je afspraken en voortgang. Zo zorg je dat goede ideeën ook daadwerkelijk leiden tot resultaat voor de klant.

In de rol van accountmanager:

- Je onderhoudt en verdiept de relatie met een aandeelhouder-klant en bent het eerste aanspreekpunt binnen Het Waterlaboratorium.
- Je beheert en ontwikkelt een gericht portfolio van externe klanten vanuit relaties, netwerk en specialistische kansen.
- Je bewaakt de dienstverlening, contractafspraken, meetprogramma's en financiële voortgang.
- Je organiseert klantoverleggen en -evaluaties en zorgt voor heldere besluiten en opvolging.
- Je vertaalt klantbehoeften en knelpunten naar opdrachten, verbeteringen, adviezen of projecten.
- Je denkt inhoudelijk mee en draagt waar passend zelf bij aan adviezen, offertes en projecten.
- Je verbindt technologen, adviseurs en laboratoriumspecialisten en zet hun expertise tijdig in.
- Je beoordeelt kansen op inhoudelijke aansluiting, haalbaarheid, kwaliteit en lange termijn.
- Je stelt offertes en samenwerkingsafspraken op en stemt deze intern af.
- Je signaleert marktontwikkelingen en draagt bij aan de positionering en ontwikkeling van onze externe dienstverlening.

Wat breng jij mee?

Je bent een stevige en toegankelijke gesprekspartner die energie krijgt van relatie, regie en inhoud. Je luistert goed, bouwt vertrouwen op en maakt duidelijke afspraken. Je houdt van het schakelen in een breed portfolio aan klantrelaties, zowel bij jouw drinkwaterbedrijf-account als bij de vele verschillende klanten in het externe portfolio. Ook als belangen verschillen, blijf je open en constructief. Je houdt overzicht en begrijpt besluitvorming in technische en publieke organisaties.

Je hoeft geen laboratoriumspecialist te zijn, maar bent nieuwsgierig naar wat er speelt. Je stelt verdiepende vragen en denkt op hoofdlijnen mee over waterkwaliteit, analyses, meetprogramma's en onderzoek. Je deelt kennis, vraagt anderen om hulp en weet wanneer je zelf bijdraagt of specialistische expertise nodig is.

Verder heb je:

- HBO- of WO-werk- en denkniveau, bij voorkeur in een technische, natuurwetenschappelijke, bedrijfskundige of watergerelateerde richting.
- Minimaal twee jaar relevante ervaring in accountmanagement, relatiebeheer, contract-management, projectleiding of advisering in technische- of kennisintensieve omgevingen.
- Gevoel voor warm relatiebeheer via langdurige klantrelaties én de zakelijke kant van afspraken, offertes en financiële voortgang.
- Het vermogen om complexe informatie helder en passend bij de gesprekspartner te verwoorden.
- Organisatiesensitiviteit, initiatief en het vermogen om mensen en verschillende belangen bij elkaar te brengen.
- Affiniteit met waterkwaliteit, laboratoriumonderzoek of de publieke watersector; inhoudelijke kennis is een pré.
- Een uitstekende beheersing van het Nederlands en een goede beheersing van het Engels.
- Een rijbewijs B.

Wat hebben wij te bieden?

Je krijgt een zelfstandige functie die bijdraagt aan schoon en veilig drinkwater. Je krijgt vertrouwen en ruimte om relaties, onze dienstverlening en jezelf verder te ontwikkelen.

Je werkt in een collegiaal en betrokken team van accountmanagers en adviseurs. We zoeken elkaar gemakkelijk op, delen kennis en helpen elkaar verder. Samen verbind je klantbehoeften met expertise, projecten en ontwikkelingen. Waar passend adviseer je zelf en werk je mee aan voorstellen of projecten. Je hebt korte lijnen naar experts, management en klanten.

We werken serieus aan kwaliteit, maar vinden het net zo belangrijk dat mensen prettig samenwerken, elkaar aanspreken en voor elkaar klaarstaan. Je krijgt veel vrijheid om je rol op een manier in te vullen die bij jou en de klant past. Tegelijk kun je altijd terugvallen op collega's met diepgaande kennis van waterkwaliteit, laboratoriumprocessen en de praktijk van onze klanten. Daardoor blijf je jezelf ontwikkelen en werk je aan vraagstukken met zichtbare maatschappelijke betekenis.

Wij bieden:

- Een salaris van € 4.151 tot € 5.756 bruto per maand op basis van 40 uur (schaal J, cao WWb).
- Een vrij te besteden Flexibel Arbeidsvoorwaarden Budget van 15,49%.
- 200 uur vakantieverlof, 52 uur inzetbaarheidsbudget en een employabilitybudget.
- Vakinhoudelijke trainingen en ruimte voor opleiding en ontwikkeling.
- Flexibele werktijden, hybride werkmogelijkheden, een werktelefoon en laptop en fietsplan.

Wie zijn wij?

Het Waterlaboratorium is een praktijkgerichte kennisinstelling voor waterkwaliteit en hoogwaardig wateronderzoek. Met chemische, biologische en toxicologische expertise ondersteunen we drinkwaterbedrijven, waterbeheerders en andere organisaties in de waterketen. We zijn een relatief kleine maar sterk pragmatische organisatie met betrokken collega's, korte lijnen en veel ruimte om samen dingen beter te maken.

Binnen de afdeling Markt & Advies verbinden we analyse, advies, innovatie en de praktijk van onze klanten. Met onze adviezen kunnen de drinkwaterbedrijven hun processen beheersen en besturen. We duiden meetresultaten, vertalen vragen naar passend onderzoek en zetten ontwikkelingen om in bruikbare dienstverlening. Dat doen we samen: door kennis te delen, elkaar scherp te houden en verschillende perspectieven te benutten.

We volgen ontwikkelingen in de watersector en vertalen nieuwe analysemethoden en innovatie naar toepasbare oplossingen. Onze adviseurs combineren inhoudelijke expertise met kennis van laboratoriumprocessen en de operationele praktijk van de klant.

Solliciteren

Ben jij klaar om het verschil te maken in de waterkwaliteit van Nederland?
Solliciteer dan direct op onze website: https://hetwaterlaboratorium.nl/vacature/accountmanager/.

Heb je vragen over de vacature? Neem dan contact met ons op via werkenbij@hetwaterlaboratorium.nl of bel ons op 023 517 5900.

Deze vacature wordt gelijktijdig intern en extern uitgezet. Bij gebleken beschikbaarheid van geschikte interne kandidaten hebben zij voorrang in de procedure.